

UrsDrogerie Apotheke: Geschäftsbedingungen (AGB)

Datenschutz

Die UrsDrogerie Apotheke bietet Leistungen an, die die Erkennung und Lösung arzneimittelbezogener und gesundheitsbezogener Probleme beinhalten. Ziel ist es, die Arzneimitteltherapie zu optimieren und die Lebensqualität zu erhöhen. Für diesen Zweck muss die Apotheke das «Bestellformular inkl. Gesundheitsfragebogen» Daten und Angaben zur persönlichen Medikation erfassen. Dazu gehören Daten zum Gesundheitszustand, zur Anwendung der Arzneimittel und der Inhalt der Beratungsgespräche. Diese Daten sind Voraussetzung für eine optimale Beratung und Unterstützung bei der Arzneimittelanwendung.

Die genannten Daten werden in der Apotheke gespeichert und ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet und genutzt. Die Daten dürfen dem Personal der Apotheke, das der Schweigepflicht unterliegt, im Rahmen des oben genannten Zweckes mitgeteilt werden. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte, es sei denn, es liege eine ausdrückliche Zustimmung des Patienten vor. Sofern eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, nimmt der/die Apotheker/in mit diesem Kontakt auf.

Allgemeine Hinweise

Entsprechend der Datenschutzgesetzgebung behandeln wir Ihre Daten vertraulich. Für das Erfüllen der gesetzlichen Auflagen, Ausführen von Rezepten, Bestellungen und Reservationen nehmen wir nur die zwingend notwendigen Angaben auf. Wir nutzen diese, um mit der Krankenkasse abzurechnen und Reservierungen zu bearbeiten.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Unsere MitarbeiterInnen unterstehen dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB. Werden wir aus rechtlichen Gründen aufgefordert, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen, sind wir zur Mitarbeit verpflichtet. Jederzeit können Sie Auskunft über die von uns gesammelten persönlichen Daten verlangen. Wenn es die Gesetzgebung zulässt, löschen wir Ihre Daten auf Wunsch schnellstmöglich. Als Ihre Ansprechperson im Bereich Gesundheit ist es uns bewusst, dass wir auch besonders schützenswerte Daten, wie Übersicht der Erkrankungen, Diagnosen und Medikamentenbezug von Ihnen verwalten.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen. Unser Team wird laufend zum Thema DSG geschult.

Verantwortlicher

Die UrsDrogerie Apotheke (Im Folgenden: «Wir») Verantwortlicher für die Personendaten der Kunden der oben genannten Geschäfte (Im Folgenden: «Sie») im Sinne des DSG.

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer. Beim Bezug von Medikamenten oder

Dienstleistungen werden zusätzlich Geschlecht, Telefonnummer, Geburtsdatum, Krankenkassenangaben und Versicherungsnummer aufgenommen. Ihre Personendaten werden in unser Betriebssystem übernommen. Bei Medikamentenbezug und medizinischen Dienstleistungen speichern wir die Daten gemäss CH-Gesetz und KVG während mindestens 10 Jahren.

Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

Da für die Abgabe von verschreibungspflichtigen Medikamenten oder medizinische Dienstleistungen eine Dokumentationspflicht besteht, sind folgende Angaben Pflicht.

- Name, Adresse und Geburtsdatum der Person die ein Medikament bezieht
- Name des Medikaments oder der erbrachten Dienstleistung
- Dosierung
- Name des verschreibenden Arztes oder Spitals
- Bei Zahlung über Krankenkasse, Name der Krankenkasse und der Versicherungsnummer

Für einen unkomplizierten Dialog können wir zum Bestätigen von Bestellungen, Reservationen, Testergebnissen und Nachfragen bei Unklarheiten, E-Mail oder SMS senden. Wichtige und heikle Daten werden nicht über diese Wege mitgeteilt.

Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

Datensicherheit

Alle Ihre gesammelten Informationen werden ausschliesslich auf lokalen Servern innerhalb der Schweiz gespeichert.

Keine Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln. Bei Dienstleistungen und Medikamentenbezug, welche über die Krankenkasse abgerechnet werden, übermitteln wir Ihrer Krankenkasse Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Versicherungsnummer und die bezogenen Dienstleistungen oder Produkte. Diese Übermittlung findet über eine geschützte Datenleitung statt und wir danach bei uns im internen Betriebssystem gemäss den gesetzlichen Auflagen gespeichert.

Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über Ihre Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck und die Aufbewahrungsdauer erfahren. Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre genannten Rechte bei uns geltend machen. Die Bearbeitung findet während unseren Öffnungszeiten statt. Dazu steht Ihnen der Kontakt per E-Mail (info@ursdrogerie.ch), Telefon 041 741 16 36 oder der persönliche Besuch in unserem Geschäft zur Verfügung.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

Medikamente

Bei einem Versand von Medikamenten muss die ärztliche Verordnung von einem Arzt mit Berufsausübungsbewilligung in der Schweiz ausgestellt sein und uns als Original vorliegen. Kopien und eingescannte Rezepte können nicht akzeptiert werden, ebenso Rezepte von ausländischen Ärzten.

Der Versand von Medikamenten ist nur in die Schweiz möglich.

Bestellte und ausgelieferte Medikamente können nicht zurückgenommen werden, dies ist gemäss dem schweizerischen Gesetz untersagt. Das gilt für verwendete und nicht verwendete Medikamente.

Medikamente dürfen nur entsprechend den Angaben des Arztrezepts oder basierend auf weiteren ärztlichen Informationen angewendet werden. Bei etwaigen Unsicherheiten bitten wir Sie, Ihren Arzt oder uns zu kontaktieren.

Bei Dauerrezepten liefert die UrsDrogerie Apotheke den Bedarf für maximal 3 Monate, sofern nichts anderes vermerkt wurde. Weitere Lieferungen werden nur auf Nachbestellung versandt.

Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

Haftungsausschluss

Der gesamte Inhalt des Webauftritts der UrsDrogerie Apotheke ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Die UrsDrogerie Apotheke unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Zuverlässigkeit der präsentierten Informationen zu gewährleisten. Für Korrektheit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der auf dem Webauftritt enthaltenen Informationen wird jedoch keine Gewähr geleistet.

Versand & Lieferkosten

Die UrsDrogerie Apotheke kann aus Gründen der Arzneimittelsicherheit die bestellte Menge reduzieren bzw. einzelne Medikamente nicht liefern.

Wir verrechnen Pauschal CHF 13.90 für die Lieferung (dies gilt für einen Warenwert von maximal 1500.00 CHF pro Sendung). Herrschen extreme Aussentemperaturen, werden die Medikamente mit

«Thermo Care Ambiente»- Versand der Post gesendet, der Zuschlag von 17.00 CHF wird dem Kunden verrechnet.

Wird die Sendung in Teillieferungen versandt, werden die Portokosten nur einmalig verrechnet. Gründe für eine Teillieferung sind zum Beispiel: einzelne Medikamente nicht an Lager bzw. seitens der Hersteller kurzfristiger Lieferverzug. Kommt es aus unvorhergesehenen Gründen zu Lieferverzögerungen wird ein Schadenersatzanspruch seitens des Kunden ausgeschlossen.

Pakete werden Montag bis Donnerstag jeweils bis 12.00 Uhr (A-Post) versandt. Ab Freitag bis Montag werden keine Pakete versandt, damit eine Zustellung am Folgetag sichergestellt werden kann.

Sollten Sie in Zahlungsverzug kommen verrechnen wir Ihnen für unsere Aufwände pauschal mind. CHF 10.00. Dies kommt zur Anwendung, wenn Sie unser Zahlungsziel von 10 Tagen nach Erhalt der Ware um mind. 20 Tage überschritten haben.

Bestellen Sie speziell voluminöse, schwere Artikel, über unsere Versandapotheke kommen spezielle Porto-Lieferkosten zum Tragen. In speziellen Fällen nimmt die UrsDrogerie Apotheke jeweils telefonischen Kontakt mit dem Patienten auf.